

# Vrácení zboží a výměna

## Podmínky vrácení a Výměny zboží:

Veškeré zboží je možné vrátit do 14 dní (od převzetí zásilky) bez udání důvodu.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení informovat společnost: **RAF ARMATURY s.r.o. na e-mail: eshop@raf.cz**

1. **Stáhnete formulář** pro odstoupení od smlouvy [ZDE](#), vyplňte a vložte do zásilky k vrácenému zboží.
2. **Objednejte dopravu** a zboží zašlete zpět (**v den odeslání pošlete informaci o odeslání balíčku e-mailem na e-mail eshop@raf.cz**) nebo jej předejte osobně na adrese obchodu:

RAF ARMATURY s.r.o., Lipenská 1165/49, 779 00 Olomouc

## Náklady spojené s vrácením zboží:

Náklady na dopravu při zaslání zboží zpět hradí kupující dle zákona č. 89/2012 Sb.

## Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží:

Odpovídáte za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

Zboží musí být vráceno kompletní, v původním nepoškozeném obalu a stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Se zbožím musí být zaslán formulář pro vrácení zboží. Zboží vrácené dodavateli na dobírku nebude přijato!

Peníze na Váš účet budou zaslány do 14 dní ode dne obdržení zásilky.